



Ärztegemeinschaft MEDECO Düsseldorf-Zentrum
Grafenberger –Allee 136
40237 Düsseldorf

Frau
Heidemarie Cox
Süchtelner Str. 65
47918 Tönisvorst

Düsseldorf, den 20.06.2017

Die Ärztegemeinschaft Medeco Düsseldorf-Zentrum ist ein Zusammenschluss von 10 Zahnärzten und Ärzten und hat eine Personaldecke von zurzeit 35 Personen (inkl. Ärzten).

Im Rahmen einer Anfrage für ein InHouse-Seminar kam im März 2016 der erste Kontakt mit Fr. Cox zustande. Ziel des Unternehmens war dabei die Mitarbeiterförderung im Rahmen des Streßmanagements. Es wurden die Möglichkeiten besprochen wie z.B. Vorträge oder Seminarangebote.

Der erste Termin für das gesamte Team fand dann am 10.Mai 2016 statt. Nach der Vorstellung von Fr. Cox gab es einen Überblick über die Angebote, wie z.B. Kommunikation innerhalb des Praxisalltags, Kommunikation am Telefon, Stressmanagement nach dem Arbeitsalltag, Stressmanagement am Arbeitsplatz.

Zu den einzelnen Bereichen gab es einen kurzen inhaltlichen Überblick und die eine oder andere kleine praktische Übungen. Zum Abschluss wurde eine Wunschabfrage vorgenommen. Es wurde Erhebungsbögen verteilt, deren Auswertung Fr. Cox innerhalb der folgenden Woche vornahm. Darauf aufbauend wurden weitere Angebote besprochen zum Thema Streßmanagement und Kommunikation.



Ärztegemeinschaft MEDECO Düsseldorf-Zentrum
Grafenberger –Allee 136
40237 Düsseldorf

Es folgten seitdem einige Schulungen und Vorträge von z.B. unserem Rezeptionspersonal mit den Themen Patientenzufriedenheit, Erwartungen, Typen, Beschwerden, Pyramide des souveränen Handelns, Innere und Äußere Haltung, Deeskalation, Persönliche Schutzmaßnahmen.

Für den Bereich Streßmanagement wurden Seminare angeboten zum Erlernen von Entspannungstechniken und Stresslösen.

Für die Ärzte erfolgte auch ein Vortrag über Patientenkommunikation, der besonders positiv auffiel durch die offene Atmosphäre innerhalb der Gespräche.

Die Zusammenarbeit mit Fr. Cox zeichnet sich aus durch sehr facettenreiche und hohe Fachkompetenz, ein besonderes Maß an Zuverlässigkeit, ein allzeit empathisches und engagiertes Auftreten und dadurch sofortige Akzeptanz durch das Personal.

Wir freuen uns auf die weiteren Termine und wünschen Fr. Cox alles Gute und geben gerne unsere beste Empfehlung.